

מדיניות פרטיות "OFF-PISTE"

מועדון הסקייטבורד בע"מ ח.פ. 513627414 ("מפעילת האתר" ו/או "החברה") מברכת את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל על ידיה בכתובת: www.off-piste.co.il ("האתר"). מפעילת האתר פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו, לרבות תיקון 13 לחוק.

מדיניות הפרטיות להלן מהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון ותנאי השימוש של האתר ומכסה את האופן שבו אנו משתמשים, מטפלים, מעבדים ושומרים את המידע שאנו אוספים.

מדיניות פרטיות זו תחול על כל מידע שימסר על ידך במסגרת האתר ו/או בכל מקרה בו תפנה לקבלת שירות מאת מפעילת האתר ובכל מקרה בו תשאיר פרטים באמצעות דף זה או בכל מקרה בו תשאיר לנו פרטים אודותיך בכל אחד מאמצעי ההתקשרות איתנו, לרבות דוא"ל, טלפון, ואטסאפ, מסרון וכו'.

האתר מכבד את פרטיות הלקוחות והמשתמשים באתר, ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה. השימוש באתר ובשירותים המוצעים מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו.

1. הסכמה לאיסוף המידע באתר:

1.1. בעת השארת פרטים באתר לרבות לצרכי רכישת מוצרים, קבלת שירותים, יצירת קשר ו/או כל מטרה אחרת, יתבקש הרוכש למסור פרטים ומידע מסוים, המידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך ו/או שימושך באתר נאסף ונשמר במאגרי המידע של האתר/מפעילת האתר ויעובד, בהתאם למפורט בתנאי מדיניות זו.

1.2. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסור לא ניתן יהיה להשתמש בשירותי באתר ו/או ליצור קשר עם נציגי האתר.

1.3. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אתה מתבקש לא לעשות שימוש באתר.

2. המידע הנאסף באתר:

המידע הנאסף על ידי האתר/מפעילת האתר הינו:

2.1. מידע אישי מזהה: שם מלא, כתובת דוא"ל, כתובת, מספר טלפון, תאריך לידה.

2.2. מידע טכני ואיסוף אוטומטי: כתובות IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, רזולוציית מסך סוג מכשיר, נתוני התחברות, נתוני "Cookies", פעולות באתר ודפי אתר נצפים, משך הזמן בכל דף, לחיצות על כפתורים / לינקים / טפסים, הוספת מוצרים לעגלה, התחברות לחשבון, סלים נטושים, נתיב הניווט וגלילה, וחיפושים שבוצעו

באתר זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת.

2.3. מידע נוסף: מידע על הרגלי קנייה ומידע אחר הנמסר על ידך באופן יזום במסגרת הרשמה לשירותים, דיוור ישיר, מבצעים, סקרים, משובים ו/או דירוג מוצרים או פניות לשירות לקוחות כולל תוכן התכתבות ו/או שיחות מוקלטות ו/או מידע נוסף שיידרש למען אספקת השירותים.

2.4. המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי האתר אמור בסעיף 2 שלעיל יכוננו יחד: "המידע הנאסף באתר".

3. מטרות שימוש במידע הנאסף באתר:

האתר ו/או מי מטעמו רשאים לעשות שימוש במידע הנאסף באתר למטרות הבאות:

3.1. אספקת שירותים: בכדי לספק לך את המידע / השירות / המוצר שביקשת, בין היתר:

3.1.1 עיבוד הזמנות: ביצוע הזמנה, אישור, אימות, ביצוע תשלום או זיכוי, וכיו"ב;

3.1.2 שליחת מידע תפעולי: אישורי הזמנה/פגישה, חשבוניות, קבלות או כל מסמך נלווה לשירות שהוזמן.

3.2. שירות הלקוחות ותמיכה: יצירת קשר, ווידוא הזמנה, מענה על שאלות, תיקון תקלות ובעיות, טיפול בפניות, לספק למשתמש נתונים בקשר לאתר או לשירות וכיו"ב.

3.3. ניתוח ושיפור השירות: על מנת להתאים את שירותי האתר להעדפות הלקוח, ייתכן ונבצע סקרי לקוחות, מחקרי משתמשים, מחקרי שיווק, ניתוח מידע, דירוגים וכיו"ב.

3.4. פרסומות ושיווק: נשתמש במידע בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות לרבות לספק ו/או להציע לך שירותים נוספים, שליחת קופונים, מסרים, עדכונים, מבצעים, הנחות ועוד.

יובהר, כי פרסומות באמצעות דיוור ישיר הינה בכפוף לקבלת הסכמה הלקוח ומתן אפשרות להסרה, כנדרש על פי חוק.

ראה הרחבה בקשר לדיוור ישיר בתקנון האתר.

3.5. תפעולו התקין של האתר: תחזוקת האתר, אספקת נתונים, עדכון האתר.

3.6. עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות: על מנת לעמוד בדרישת כל חוק ו/או תקנה לרבות דרישת כל רשות שלטונית ו/או כל פעולה שהאתר ו/או מי מטעמו נדרשים על פי חוק לבצע בין אם בעקבות אופי השירותים המסופקים על ידי האתר ובין אם בכלל.

לדוגמא: שמירת מסמכים, תיעוד עסקאות ופניות ואופן טיפולן.

3.7. מניעת הונאות ואבטחת מידע: עיבוד, סקירה, דגימה וניהול של המידע הנאסף באתר על מנת לזהות ולמנוע הונאות ושימוש לרעה באתר, במידע ו/או בשירותים המסופקים ונמכרים על ידי האתר.

3.8. הליכים משפטיים והגנות: שימוש במידע הנאסף באתר על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של האתר ו/או מי מטעמו בכל הנוגע לאתר זה ולשירותים המסופקים ו/או נמכרים על ידו;

4. העברת המידע הנאסף באתר לצדדים שלישיים:

4.1. האתר ו/או מי מטעמו לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף באתר לכל צד שלישי כלשהו, וזאת למעט למי מטעמו ו/או נותני שירותים בהם התעניינת אשר להם הם מספקים את המידע הנאסף באתר ואך ורק לצורך מתן שירות ואשר אף הם מחויבים להגנה מלאה על סודיות המידע הנאסף באתר.

4.2. יחד עם זאת, האתר ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף באתר לצדדים שלישיים בכל אחד מהמקרים הבאים:

4.2.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;

4.2.2. האתר ו/או מי מטעמו נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;

4.2.3. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של האתר ו/או מי מטעמו בכל הנוגע לאתר, הפעלתו ושימוש בו;

4.2.4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין האתר ו/או מי מטעמו אשר תחייב חשיפת הפרטים;

4.2.5. אם תפר את התקנון ותנאי השימוש או אם תבצע באמצעות האתר או בקשר כלשהו עם האתר, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;

4.2.6. בכל מקרה שהאתר יסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

4.2.7. אם האתר ימוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.

- 4.2.8. לצבור מידע על לקוחות ו/או משתמשים ולשפר את שירות הלקוחות. לאחר מכן, האתר עשוי לשתף מידע כאמור עם שותפי שיווק פוטנציאליים ומפרסמים;
- 4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המידע הנאסף באתר עשוי להיות משותף, בין היתר, עם שותפים עסקיים, ספקי שירות המעניקים לאתר ו/או למפעילת האתר שירותים טכנולוגיים, שיווקיים, משפטיים או תפעוליים, בין היתר:
- 4.3.1. ספקי תוכנה, שירותי ענן, שירותי אחסון מידע, מערכות CRM והנהלת חשבונות;
- 4.3.2. נותני שירות לוגיסטי כגון, חברות משלוחים ואחסנה וכיו"ב.
- 4.3.3. ספקי פרסום דיגיטלי (Google, Meta, Taboola);
- 4.3.4. מערכות סליקה, מערכות ניהול חשבונות, קופות ואשראי (כל צד כזה מחויב לשמירה על אבטחת המידע בהתאם לדין);
- 4.3.5. מערכות ניהול דיוור מסרים ופרסומים וניהול קמפיינים שיווקיים (לדוגמא: רב מסר);
- 4.3.6. לצרכים סטטיסטיים – אנו מספקים מידע אישי כגון המספר הכולל של המבקרים באתר ו/או במתחמים שלנו לגופים וחברות שאנו נותנים בהן אמן כדי שיעבדו את המידע עבורנו לפי הוראות האתר ובאופן העולה בקנה אחד עם תקנון זה ומדיניות האתר;
- 4.3.7. לנותני שירותים ושותפים עסקיים כאמור ניתנת גישה לכל או לחלק מהמידע שלך, והם עשויים להשתמש ב"Cookies" או בטכנולוגיית איסוף אחרות;
- 4.3.8. אחרים: רשויות אכיפת חוק, רשויות ממשלתיות ו/או גופים רגולטוריים.
- 4.4. המידע הנאסף באתר מאוחסן בשרתי האחסון שלנו העשויים להיות ממוקמים בישראל או מחוץ לישראל. אתה מאשר בזה שעם גלישתך באתר ו/או מסירת נתונים על ידך הדבר מהווה הסכמה שלך לכך שהמידע אותו תמסור יאוחסן על ידנו במקומות האחסון האמורים.
- 4.5. לנותני שירותים ושותפים עסקיים כאמור ניתנת גישה לכל או לחלק מהמידע שלך, והם עשויים להשתמש ב"Cookies" או בטכנולוגיית איסוף אחרות.
- 4.6. תשלומים וסליקה חיצונית – תהליך התשלום מתבצע באמצעות ספק חיצוני (חברת אשראי ו/או סליקה). האתר ו/או מפעילת האתר אינם שומרים ואינם נחשפים לפרטי כרטיס האשראי שלכם. למידע נוסף – ראו את מדיניות הפרטיות של ספק הסליקה הרלוונטי.

5. שימוש בקובצי Cookie וכלי מעקב

- 5.1. האתר עושה שימוש בקבצי Cookie או טכנולוגיות מעקב דומות ("Cookies" ו/או "עוגיות") זאת לצורך תפעול שוטף ותקין, אבטחת נתונים ומידע, איסוף נתונים

סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, קבלת החלטות בנוגע לפרופיל ו/או פעילותך, אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, שיפור חווית השימוש, התאמת תכנים ושירותים להעדפותיך, אפיון מוצרים מתאימים, התאמת פרסומות ותכנים רלוונטיים, וכל זאת למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שירותיות ומסחריות, וכן לצרכי אבטחת מידע.

5.2. בין היתר, עשויות העוגיות לאפשר שמירת מידע אודותיך, מידע אודות משך השהייה שלך בדף, ניטור הרגלי גלישה ופעילות שלך, נתונים ופרטי ספק האינטרנט שלך, מידע על כתובת IP שלך, נתוני מיקום גיאוגרפי שלך ועוד.

5.3. חלק מהעוגיות יפוגו, עם סיום הגלישה וסגירת הדפדפן ואחרות ישמרו בזיכרון המחשב (או המכשיר) שבו השתמשת. אנו רוצים לעדכן אותך כי באמצעות שינוי הגדרות בדפדפן האינטרנט בו אתה משתמש, תוכל לקבוע ולהגדיר, אילו סוגים של "Cookies" יופעלו במהלך השימוש שלך, וכן תוכל לבחור למחוק, או להפסיק לחלוטין את השימוש בהן. חשוב להבהיר כי לחסימה של כל "העוגיות" עשויה להיות השפעה שלילית על נוחות השימוש שלך באתר ואף חסימת האפשרות לעשות שימוש באתר.

6. שמירת ואבטחת מידע:

6.1. האתר נוקט צעדים סבירים על מנת לסייע בהגנה על אבטחת הנתונים האישיים של המשתמשים והמידע הנאסף באתר. האתר עושה מאמצים על מנת לאסוף את המידע ולאבטחו בהתאם למדיניות הפרטיות ולחוקים והתקנות החלים במדינת ישראל.

6.2. לשם כך, האתר ו/או מפעילת האתר מיישמים אמצעים טכנולוגיים וארגוניים לאבטחת המידע הנאסף באתר, בין היתר, אנטי-וירוס, אמצעי זיהוי ואימות, הצפנת מידע (ככל שנדרש), מנגנוני בקרה ומדיניות הרשאות תוך הגבלת גישה לא מורשית למידע שנאסף באתר וכיו"ב.

6.3. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והאתר לא מתחייב שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בהם.

7. זכות גישה למידע הנאסף באתר:

7.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (בין היתר, סעיפים 13 ו-14) ("החוק") למשתמשים עומדת הזכות לבקש גישה לנתונים האישיים ולמידע שהאתר אוסף אודותיהם.

7.2. כמו כן, למשתמשים עומדת הזכות לבקש מהאתר לתקן לעדכן את הנתונים האישיים שלהם כאשר הם אינם מדויקים או לא שלמים והזכות לבקש מהאתר למחוק את הנתונים האישיים של המשתמש.

7.3. ניתן בכל עת לבטל את ההרשמה לקבלת הדיוור ע"י לחיצה על מקש "הסר" בכל דיוור שישלח ו/או ע"י שליחת הודעה לנייד/דוא"ל אשר יופיע בהודעה.

7.4. פנייה בבקשה כאמור לעיל תישלח לאתר באמצעות פרטי הקשר המופיעים בסוף מדיניות הפרטיות.

7.5. ככל שתפנה אלינו, נאפשר לך עיון במידע אודותיך ונהיה רשאים שלא למסור לך מידע במידה ויתקיימו הנסיבות הקבועות בחוק המאפשרות לנו לא למסור מידע.

8. שינויים במדיניות הפרטיות:

8.1. האתר שומר על זכותו לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת את מדיניות פרטיות זו ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם למדיניות הפרטיות.

8.2. במקרה של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות, האתר יודיע על כך למשתמשים באמצעות פרסום הודעה בולטת באתר. במקרה שהאתר יבקש להחיל שינוי מהותי זה גם על מידע שכבר נאסף באתר, תישלח הודעה למשתמש במטרה לבקש את הסכמתו לכך.

8.3. האתר ממליץ למשתמשים לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת על מנת לקבל מידע על האופן שבו האתר מגן על המידע שלהם.

9. צרו קשר:

9.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות. אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו, אנא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: דרך ירושלים 34, רעננה;

טלפון: 050-5742717;

דוא"ל: reuven.adi@gmail.com

עדכון אחרון לתקנון בוצע בחודש: ספטמבר 2025.